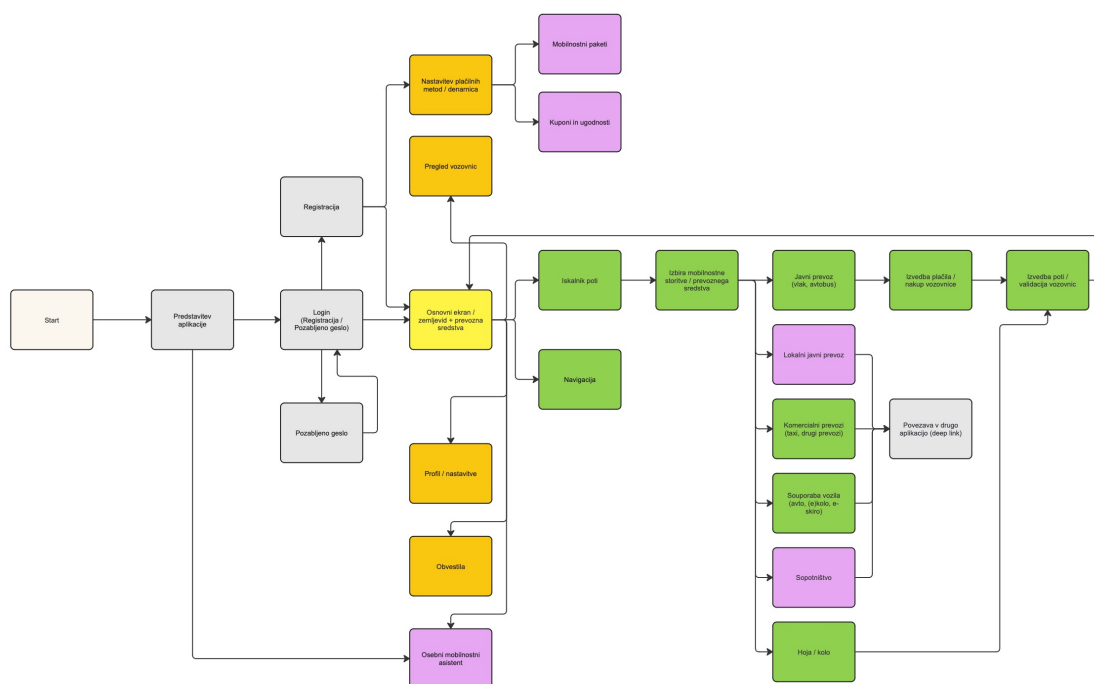


Prototip MaaS Aplikacije

1. Diagram poteka uporabniške poti v aplikaciji



2. Primeri Uporabe

2.1 Uporabnik raziskuje aplikacijo in ustvari račun

Predpogoj: Uporabnik še nima nameščene aplikacije.

Potek dogodkov:

1. Raziskovanje aplikacije:

- Uporabnik prenese aplikacijo in jo odpre.
- Uporabnik dostopa do modula "Osebnostni mobilnostni asistent", kjer se pogovarja z umetno inteligenco (LLM agent) o svojih potovalnih navadah (npr. pogostost potovanj, načini prevoza, preference).

2. Pridobivanje vpogledov:

- Osebni mobilnostni asistent analizira podatke in ponudi zanimive vpoglede, ki jih uporabnik do sedaj ni imel (npr. možni prihranki, okoljski vpliv, alternativni načini prevoza).

3. Odločitev za uporabo:

- Uporabnik, navdušen nad pridobljenimi vpogledi, se odloči za registracijo v aplikaciji.

4. Ustvarjanje računa:

- Uporabnik ustvari račun z vnosom osebnih podatkov (ime, e-pošta, gsm, geslo).

- Aplikacija potrdi ustvarjanje računa in uporabniku pošlje potrditveno e-pošto.

5. Nastavitev plačilne metode:

- Uporabnik nastavi plačilno metodo (npr. kreditna kartica, PayPal).

- Aplikacija preveri in potrdi plačilno metodo.

6. Pridobitev ugodnosti:

7. Uporabnik vnese kodo za ugodnost

8. Aplikacija preveri kodo in potrdi ugodnost (začetno dobroimetje za uporabo lokalnih prevozov v Grosupljem)

Končno stanje: Uporabnik ima ustvarjen račun in nastavljeno plačilno metodo, pripravljeno za uporabo aplikacije. Ima naloženo dobroimetje v digitalni denarnici.

2.2 Primer uporabe: Načrtovanje in navigacija potovanja

Predpogoj: Uporabnik ima nameščeno aplikacijo in ima nastavljeno plačilno metodo.

Potek dogodkov:

1. Nastavitev cilja:

- Uporabnik odpre aplikacijo in nastavi cilj (potovanje v Ljubljano).

- Aplikacija ponudi različne možnosti prevoza (javni prevoz, lokalni prevozi, sopotništvo, prevozi, deljenje avtomobila, kolesarjenje, hoja).

2. Izbira poti:

- Uporabnik izbere zeleno pot glede na čas, stroške in udobje, in sicer pot vključuje: lokalni prevoz ter vlak.

3. Nakup vozovnice

- Aplikacija prikaže podroben načrt poti, vključno s prestopi in navodili za hojo.

- Aplikacija vpraša če uporabnik želi opraviti nakup vozovnice za vlak, kar uporabnik potrdi

- Uporabnik izbere čas potovanja in potrdi nakup vozovnice

- Vozovnica se shrani v aplikaciji

4. Navigacija:

- Aplikacija zagotavlja sprotno navigacijo skozi celotno potovanje.

- Aplikacija ponudi povezavo v aplikacijo za naročanje lokalnega prevoza

- Uporabnik prejme obvestila o prihajajočih prestopih in spremembah poti zaradi prometa ali motenj v storitvah.

5. Zaključek:

- Uporabnik prispe na cilj in označi potovanje kot končano.

- Aplikacija ponudi možnosti povratnih informacij in shrani potovanje za prihodnjo uporabo.

Končno stanje: Potovanje je zaključeno in shranjeno v aplikaciji.

2.3 Primer uporabe: Sopotništvo in iskanje lokalnih možnosti

Predpogoji: Uporabnik ima nameščeno aplikacijo.

Potek dogodkov:

1. Nastavitev cilja

- Aplikacija ponudi različne možnosti prevoza (javni prevoz, lokalni prevozi, sopotništvo, prevozi, deljenje avtomobila, kolesarjenje, hoja).

- Uporabnik izbere možnost sopotništva

2. Pregled in izbira možnosti

- Aplikacija prikaže lokacije, ki so organizirane za sopotništvo.

- Uporabnik izbere najbližjo lokacijo

- Uporabnik pregleda razpoložljive možnosti prevozov s sopotništvom, vključno z ocenami, stroški in podrobnostmi poti.

- Uporabnik izbere najprimernejšo možnost glede na svoje preference in potrebe.

3. Rezervacija sopotništva:

- Uporabnik rezervira sopotništvo preko aplikacije.

- Aplikacija potrdi rezervacijo in prikaže podrobnosti vožnje (npr. čas odhoda, kontaktni podatki voznika).

4. Sopotništvo:

- Uporabnik se pridruži vožnji na dogovorjeni lokaciji.

- Aplikacija sledi vožnji in ponuja sprotne informacije o poti.

5. Zaključek sopotništva:

- Uporabnik prispe na cilj in označi sopotništvo kot končano.

- Aplikacija ponudi možnosti povratnih informacij in shrani vožnjo za prihodnjo uporabo.

Končno stanje: Sopotništvo je zaključeno in uporabnik je zadovoljen z izkušnjo.